

Ata de Reunião do Comitê de Governança Digital da Universidade Federal de Lavras

28/06/2018

Aos vinte e oito dias do mês de junho de dois mil e dezoito, às 14 (quatorze) horas, na Sala de Reuniões do prédio da Reitoria da Universidade Federal de Lavras (UFLA), realizou-se a reunião do Comitê de Governança Digital da UFLA. Estavam presentes os seguintes membros: Joziana Muniz de Paiva Barçante (Vice-Presidente), Adriano Hígino Freire, Erasmo Evangelista, João Chrysostomo de Resende Júnior, Débora Cristina de Carvalho, Ana Paula Piovesan Melchiori, João José Granate de Sá e Melo Marques, Ronei Ximenes Martins, Teodorico de Castro Ramalho e Cássia Marques Batista Nobre. Participaram como convidados: Ramon Simões Abílio e Flávio Lopes de Moraes. a) A Vice-Presidente iniciou a reunião justificando a ausência da Presidente do Comitê de Governança Digital da UFLA. b) A profa. Joziana solicitou ao Sr. Ramon, analista de TI da UFLA, que apresentasse a proposta do novo Catálogo de Serviços de TI. Sr. Ramon apresentou a estrutura de elaboração da nova versão do Catálogo de Serviços de TI, informando que esta nova versão possui 33 serviços em 7 categorias. Sr. Ramon informou que o catálogo apresenta os serviços que estão em operação, devendo ser atualizado sempre que necessário, conforme as práticas de gerenciamento de serviços da Information Technology Infrastructure Library (ITIL). Foi apresentada a estrutura básica de cada serviço, sendo composta dos seguintes campos: descrição, público-alvo, como solicitar, como informar um incidente, observações - restrições - regras - políticas e normas, documentação e atendimento. A seguir apresentou o portal eletrônico que foi elaborado pela DGTI em colaboração com a Diretoria de Comunicação da UFLA, mostrando exemplos de navegação pelo portal e localização dos serviços nas diversas categorias do catálogo. Sr. Ramon informou que a elaboração do catálogo contou também com a participação de um grupo focal liderado pelo prof. André Pimenta, do Departamento de Ciência da Computação, em que fizeram uma dinâmica de verificação do catálogo, por meio da opinião de alguns usuários selecionados nas pró-reitorias e DGTI. Sr. Ramon informou que a atualização do Catálogo de Serviços de TI é um projeto que foi derivado da meta 69 do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2017-2020 da UFLA. Ele informou que o Catálogo de Serviços de TI será vinculado a um novo sistema de gerenciamento de chamados de TI, o *Gestionnaire Libre de Parc Informatique* (GLPI), aderente às melhores práticas da ITIL, que é um projeto previsto no PDTIC da UFLA na meta 71. A nova versão do Catálogo de Serviços de TI foi aprovada por unanimidade pelo Comitê de Governança Digital. Sr. Ramon consultou a opinião dos membros do Comitê de Governança Digital a respeito das opções de apresentação destas mudanças à comunidade acadêmica, e a proposta aprovada foi a disponibilização do documento em pdf da nova versão do Catálogo

Flávia



de Serviços de TI e que seja amplamente divulgado na mídia da UFLA. A partir de setembro do ano corrente, o atual sistema de suportes de serviços de TI da UFLA será substituído pelo GLPI, bem como a solicitação dos serviços de TI será realizada por meio do Portal do Catálogo de Serviços de TI da UFLA, que foi apresentado na presente reunião deste comitê. c) Após a aprovação do Catálogo de Serviços de TI, foram apresentados pelo Sr. Erasmo Evangelista de Oliveira, Diretor de Gestão e Tecnologia de Informação e pelo Sr. Flávio Lopes de Moraes, Coordenador de Sistemas de Informação, os ajustes realizados no Plano de Dados Abertos aprovado pelo CGD na reunião do dia 30/06/2018, conforme solicitação da Controladoria Geral da União - CGU. O Sr. Erasmo recapitulou que, após análise preliminar da minuta do PDA da UFLA, a CGU constatou que não havia no plano de ação um cronograma de abertura de bases de dados. Sem esse cronograma, com a descrição das bases e quando as mesmas seriam abertas, o PDA não atenderia completamente aos critérios elencados no parágrafo 2º do artigo 5º do Decreto nº 8.777/16. Erasmo informou que na última reunião da CGD ficou decidido que cada pró-reitoria encaminharia ao CGD a indicação dos conjuntos de dados para que fossem priorizados. Os conjuntos de dados foram enviados pelas pró-reitorias ao Gabinete via memorandos (6/2018, 20/2018, 32/2018, 42/2018, 51/2018 e 201/2018). A nova minuta, com os conjuntos de dados sugeridos incluídos, foi apresentada e no cronograma estabelecido ficou decidido que seria feita uma consulta pública para priorizar os conjuntos de dados sugeridos. Foi apontada pelo Sr. Flávio a necessidade de designação formal por cada Pró-Reitoria, dos responsáveis pelas bases de dados listadas no PDA. Tal designação é necessária, visto que a Resolução nº 3, de 13 de Outubro de 2017, do Comitê Gestor da Infraestrutura Nacional de Dados Abertos, solicita que para cada base de dados disponibilizada, sejam informados os contatos responsáveis pelas áreas temáticas no órgão ou entidade, além da periodicidade de atualização da base. Provisoriamente, a DGTI providenciará a extração pelo menos um conjunto de dados abertos de cada pró-reitoria, de acordo com a priorização obtida em consulta pública até dezembro de 2018, independentemente da implantação da arquitetura tecnológica. Foi informado ainda pelo Sr. Flávio que, conforme o cronograma da minuta do PDA, a DGTI vai se empenhar na definição, desenvolvimento e implantação da arquitetura tecnológica para a consolidação e divulgação de dados em formatos abertos da UFLA, conforme padrões da Infraestrutura Nacional de Dados Abertos (INDA) e Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais (INDE), até abril de 2019. Essa solução constituirá o portal de dados abertos da UFLA (dados.ufla.br), e possibilitará o cadastro e gerenciamento dos conjuntos de dados abertos pelos responsáveis em cada área temática. O Sr. Flávio informou sobre a necessidade de revisão dos conjuntos de dados incluídos no PDA por parte dos responsáveis a serem indicados pelas pró-reitorias. Será necessário que os responsáveis pelos conjuntos de dados verifiquem se a descrição está adequada visto

Flávio Lopes de Moraes













que, conforme determina a Resolução nº 3, de 13 de Outubro de 2017, do Comitê Gestor da Infraestrutura Nacional de Dados Abertos, as bases de dados relacionadas para abertura nos Plano de Dados Abertos deverão ser catalogados no Portal Brasileiro de Dados Abertos (<http://dados.gov.br/>), devendo possuir a mesma nomenclatura utilizada no PDA. O Sr. Flávio informou que, conforme proposto no cronograma do PDA, está previsto para outubro de 2019 o desenvolvimento de soluções para a automatização do processo de publicação dos dados abertos no portal de dados abertos da UFLA. Após o desenvolvimento dessa solução será possível iniciar a automatização do envio dos conjuntos de dados, já mantidos de forma manual, ao portal de dados abertos institucional. Até que o envio de cada conjunto de dados não seja automatizado, os responsáveis pelos dados deverão fazer os envios de forma manual, conforme a periodicidade de atualização assumida por eles por cada conjunto dados no PDA. Erasmo sugeriu que fosse registrado em ata que a validação semântica dos dados por parte de um responsável de cada pró-reitoria é de suma importância para verificar a correteude dos dados. Adriano propôs ao Comitê que as alterações e inserções necessárias para o PDA fossem realizadas até a próxima reunião do Comitê, a fim de permitir a deliberação sobre a aprovação da versão do PDA que deverá estar atualizada e atendendo às recomendações da CGU. A proposta do Sr. Adriano foi aprovada por unanimidade. d) O Assessor de Governança e Gestão, Adriano Higinio Freire, solicitou permissão ao Comitê para registrar em Ata, agradecimento à Equipe da Diretoria de Gestão e Tecnologia da Informação (DGTI), pelo desempenho, dedicação e proatividade no desenvolvimento da nova versão do Catálogo de Serviços de TI e no apoio técnico para a elaboração e ajuste do Plano de Dados Abertos. Adriano lembrou a todos que no Levantamento de Governança e Gestão Públicas – 2017, realizado pelo Tribunal de Contas da União, em relação aos índices de governança e gestão de TI (iGovTI), a nota no valor de 90,1% propiciou à UFLA a 29ª colocação nesse índice entre as 488 organizações públicas que responderam ao questionário. Entre as Universidades Federais a nota do iGovTI da UFLA a classificou em 4º Lugar. Ainda sobre esse Levantamento, Adriano ressaltou que em relação aos resultados do índice de Gestão de TI (GestãoTI), a nota da UFLA permitiu sua classificação em 1º lugar geral. O Assessor de Governança e Gestão, com a permissão dos demais membros presentes na reunião, pediu ao Diretor de Tecnologia da Informação da UFLA para agradecer e parabenizar a todos daquela diretoria, em nome do Comitê de Governança Digital. e) A profa. Joziana apresentou a proposta de Plano de Integração à Plataforma de Cidadania Digital para deliberação do Comitê. Adriano informou que consultou a DGTI sobre a viabilidade de integração do sistema de informação atual da Ouvidoria da UFLA (item 2.3 da proposta), e pediu que a equipe daquela diretoria presente na reunião do Comitê explanasse sobre a questão. O Diretor da DGTI e sua equipe informaram que a integração não seria possível. Diante desse impedimento, Adriano propôs

Adriano



ao Comitê a substituição da integração do Serviço de Ouvidoria pelo Serviço de Inscrição para Concurso Público da UFLA, na Plataforma de Cidadania Digital. A proposta foi aprovada por todos. f) Em assuntos gerais, Erasmo propôs que na próxima reunião fosse tratada a questão do acompanhamento e revisão das metas do PDTIC, bem como a revisão da Política de Segurança. Profa. Joziana sugeriu que o Sr. Erasmo fizesse a sugestão de pauta à presidência do CGD formalmente por e-mail ou memorando. Nada mais havendo a tratar a profa. Joziana encerrou a reunião.










